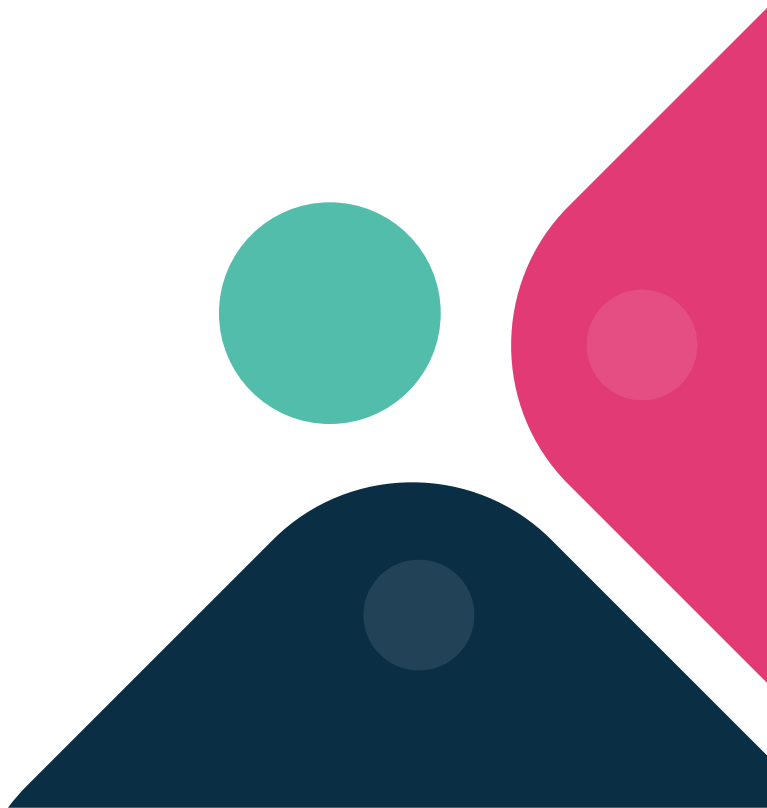




GUIA DEL ESTUDIANTE



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Bienvenida al Certificado	3
1.1. Mensaje de bienvenida	3
1.2. Objetivos del Certificado	4
1.3. Beneficios de la certificación	4
2. Estructura del Certificado	5
2.1. Doble certificación: ¿qué obtendrás?	5
2.2. Niveles de formación	6
2.3. Ventanas de formación	8
2.4. Metodología	9
3. Contenidos Formativos	10
3.1. Nivel Básico	10
3.2. Nivel Avanzado I	10
3.3. Nivel Avanzado II	11
4. Modalidad y Evaluación	12
4.1. Modalidad de formación: autoestudio y autodesarrollo	12
4.2. Métodos de evaluación	13
4.3. Requisitos para la certificación	14
5. Recursos y Material de Apoyo	15
5.1. Acceso a la Plataforma de Formación Cofares	15
5.2. Materiales de estudio	15
5.3. Soporte y Contacto	16
6. Inscripción y Requisitos	16
6.1. Proceso de inscripción	16
6.2. Requisitos previos para cada nivel	17
6.3. Certificación gratuita Cofares	17
7. Preguntas Frecuentes (FAQ)	17

1. Bienvenida al Certificado

1.1. Mensaje de bienvenida

¡Bienvenido al Certificado Profesional de Logística Cofares! 🚀

Nos alegra darte la bienvenida a esta experiencia de aprendizaje que hemos diseñado especialmente para ti. Sabemos que la logística es un sector clave y en constante evolución, y queremos ayudarte a desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para destacar en él.

A lo largo de este Certificado, te prepararemos para obtener una **doble certificación** que potenciará tu perfil profesional:



✅ **Certificado Oficial de Profesionalidad de Organización y Gestión de Almacenes (COML0309)**

✅ **Certificado de Especialista Cofares en Gestión Logística**

Para lograrlo, hemos estructurado la Certificación en distintos niveles, permitiéndote avanzar paso a paso, desde lo esencial hasta conocimientos más avanzados. Con **310 horas de formación**, adquirirás competencias prácticas y actualizadas que te abrirán nuevas oportunidades en el ámbito logístico.

📌 **Nuestra meta es que aprendas de manera clara, dinámica y aplicada a la realidad del sector.** Por eso, contarás con recursos especializados y una metodología que te permitirá avanzar a tu ritmo.

Estamos aquí para acompañarte en cada etapa de tu aprendizaje. ¡Aprovecha al máximo esta oportunidad y prepárate para impulsar tu futuro en la logística!

📦 📊 📈 ¡Empezamos! 💪

1.2. Objetivos del Certificado

El **Certificado Profesional de Logística Cofares** tiene como propósito brindarte los conocimientos y habilidades necesarias para especializarte en la gestión de almacenes y logística, preparándote para obtener una **doble certificación profesional**.

A través de una formación estructurada y práctica, buscamos que al finalizar el Certificado seas capaz de:

- ✓ **Dominar la organización y gestión de almacenes:** Comprender el funcionamiento de los almacenes, optimizar el uso del espacio y aplicar técnicas avanzadas de almacenamiento.
- ✓ **Gestionar eficientemente el stock y los pedidos:** Controlar el inventario, reducir errores en la preparación de pedidos y mejorar los tiempos de entrega.
- ✓ **Aplicar medidas de seguridad en el almacén:** Conocer y poner en práctica normativas y procedimientos que garanticen un entorno de trabajo seguro.
- ✓ **Adquirir un enfoque estratégico en la logística:** Entender la importancia de la logística en la cadena de suministro y aplicar soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia operativa.
- ✓ **Obtener certificaciones reconocidas en el sector:** Superar con éxito los cursos de formación para obtener el **Certificado Oficial de Profesionalidad de Organización y Gestión de Almacenes (COML0309)** y el **Certificado de Especialista Cofares en Gestión Logística**.

Con una metodología clara, accesible y orientada a la práctica, este certificado te preparará para afrontar los desafíos del sector logístico y potenciar tu desarrollo profesional.

💡 ¡Es el momento de dar el siguiente paso en tu carrera! 🚀



1.3. Beneficios de la certificación

Obtener la **doble certificación** del Certificado Profesional de Logística Cofares te brindará una ventaja competitiva en el sector logístico, impulsando tu crecimiento profesional y ampliando tus oportunidades laborales.

✦ **Estos son algunos de los beneficios que obtendrás al completar el Certificado:**

- ✓ **Reconocimiento Oficial:** Al obtener el **Certificado Oficial de Profesionalidad de Organización y Gestión de Almacenes (COML0309)**, contarás con una acreditación reconocida a nivel nacional en el ámbito logístico.

✓ **Especialización en el sector:** La certificación de **Especialista Cofares en Gestión Logística** avala tu formación en una de las empresas líderes en distribución y logística, otorgándote conocimientos específicos altamente valorados en el mercado.

✓ **Mayor empleabilidad y crecimiento profesional:** La logística es un sector en constante demanda de profesionales cualificados. Con esta certificación, aumentarás tus posibilidades de acceder a mejores puestos y progresar en tu carrera.

✓ **Formación práctica y aplicada:** Aprenderás con un enfoque práctico basado en casos reales y herramientas utilizadas en el sector, facilitando la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

✓ **Flexibilidad y accesibilidad:** El Certificado está diseñado en distintos niveles de formación, lo que te permitirá avanzar de manera progresiva y adaptar el aprendizaje a tu ritmo y necesidades.

✓ **Conexión con el mundo laboral:** Cofares es una empresa de referencia en el sector logístico, lo que te permitirá estar en contacto con expertos, ampliar tu red de contactos y conocer de cerca las mejores prácticas de la industria.

🚀 **Invertir en tu formación hoy es dar un paso firme hacia un futuro profesional con más oportunidades. ¡Aprovecha esta oportunidad y prepárate para destacar en el mundo de la logística!**

2. Estructura del Certificado

La **Certificación Profesional de Logística Cofares** está diseñado para brindarte una formación completa y progresiva en el ámbito de la logística y la gestión de almacenes. A lo largo de la certificación, avanzarás por distintos niveles de aprendizaje que te prepararán para obtener una doble certificación de alto valor en el sector.

2.1. Doble certificación: ¿qué obtendrás?

Al completar con éxito el programa, obtendrás dos certificaciones clave que potenciarán tu perfil profesional:

📌 **Certificado Oficial de Profesionalidad de Organización y Gestión de Almacenes (COML0309)**

- Acreditación oficial reconocida en el ámbito logístico.
- Certificación expedida por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y las administraciones laborales competentes.
- Validez en todo el territorio nacional y reconocida por empresas del sector.

📌 **Certificado de Especialista Cofares en Gestión Logística**

- Certificación exclusiva de Cofares, empresa líder en distribución y logística.
- Formación específica en procedimientos y metodologías aplicadas en el sector.

- Un valor diferencial que te permitirá destacar en el mercado laboral.

💡 **Con esta doble certificación, mejorarás tu empleabilidad y estarás preparado para asumir nuevos retos en la gestión de almacenes y la logística.**

2.2. Niveles de formación

El **Certificado Profesional de Logística Cofares** está estructurado en diferentes niveles de aprendizaje para facilitar tu desarrollo progresivo en el ámbito logístico. De esta manera, podrás adquirir conocimientos desde lo más básico hasta alcanzar un nivel avanzado, adaptando el aprendizaje a tu ritmo y necesidades.

Esta doble certificación consta de **tres niveles: Básico, Avanzado I y Avanzado II**. A su vez, cada nivel está compuesto por una serie de cursos de unas 20h cada uno que deberás realizar en **ventanas de formación que duran 6 semanas**.



📌 Nivel Básico – 50 horas total

El programa formativo del Nivel básico está formado por 3 cursos:

- ✅ **Gestión de Stocks de Almacén (20h)** → Aprende a controlar y optimizar el inventario para mejorar la eficiencia operativa.
- ✅ **Gestión y Preparación de Pedidos (20h)** → Conoce los procesos clave para organizar y preparar pedidos de manera rápida y precisa.
- ✅ **Seguridad en el Almacén I (10h)** → Familiarízate con las normativas y mejores prácticas para garantizar un entorno de trabajo seguro.

📅 Ventanas de formación 2025:

- 📅 **Abril – Mayo. INSCRIPCIÓN:** Del 1 al 15 de abril (2 semanas)
- 📅 **Junio – Julio. INSCRIPCIÓN:** del 1 a 15 de junio (2 semanas)
- 📅 **Septiembre – Octubre. INSCRIPCIÓN:** del 1 al 15 de septiembre (2 semanas)
- 📅 **Noviembre – Diciembre. INSCRIPCIÓN:** del 1 al 15 de noviembre (2 semanas).

📌 Nivel Avanzado I – 150 horas total

El programa formativo del Nivel Avanzado I está formado por 10 cursos:



✓ **Diseño de almacenes (20h)** → planifica y diseña de manera eficiente los almacenes, optimizando la distribución del espacio, los flujos de materiales y la infraestructura para mejorar la operatividad y el rendimiento logístico.

✓ **Organización del almacén (20h)** → aprende técnicas y estrategias para la correcta gestión y organización del almacén, mejorando la disposición de mercancías, la optimización de procesos y el control de inventarios para aumentar la eficiencia y reducir costos operativos.

✓ **Mantenimiento, equipos e instalaciones del almacén (20h)** → gestiona de manera eficiente el mantenimiento de equipos e instalaciones en un almacén

✓ **Coste y presupuesto del almacén (20h)** → conoce las herramientas necesarias para la planificación, control y optimización de los costos en la gestión del almacén

✓ **Calidad para la mejora del servicio en el almacén (20h)** → aplica estrategias y herramientas de gestión de calidad para optimizar los procesos y mejorar el servicio en el almacén.



Ventana de formación: Apertura programada para el último trimestre de 2025.

Más adelante:

✓ **Organización y gestión del equipo humano del almacén (10h)**

✓ **Técnicas de comunicación aplicados al trabajo y gestión del equipo humano del almacén. Negociación de conflicto (10h)**

✓ **Formación del personal, calidad y competitividad (10h)**

✓ **Evaluación de riesgos en el almacén y su prevención (10h)**

✓ **Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en el almacén (10h)**



Ventana de formación: Apertura programada para 2026.



Nivel Avanzado II – 110 horas

El programa formativo del Nivel Avanzado II está formado por 7 cursos:

✓ **Gestión y preparación de inventarios (20h)**

✓ **Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén (20h)**

✓ **Fases y operaciones en la cadena logística (20h)**

✓ **Logística inversa (10h)**

✓ **Optimización y costos logísticos y redes de distribución (10h)**

✓ **Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística (20h)**

✓ **Aplicaciones informáticas de información, comunicación y cadena de suministro (10h)**

📅 **Ventana de formación:** Apertura a partir de 2026.

💡 Cada nivel está diseñado para ayudarte a crecer profesionalmente en el sector logístico. Al completarlos, estarás preparado para obtener la doble certificación y acceder a nuevas oportunidades laborales.



2.3. Ventanas de formación

Para garantizar un aprendizaje organizado y accesible, la Certificación se estructura en **ventanas de formación** de dos meses cada una. Estas ventanas te permitirán inscribirte durante las dos primeras semanas (periodo de inscripción) y completar los cursos de manera progresiva en las siguientes seis semanas (periodo de formación), asegurando que adquieras los conocimientos necesarios antes de avanzar al siguiente nivel.

📌 **Funcionamiento de las ventanas de formación:**

- ✓ Cada año se abrirán al menos **cinco ventanas de formación**.
- ✓ Podrás inscribirte en **un curso por ventana**, asegurando así un aprendizaje enfocado y de calidad.
- ✓ Para inscribirte en un nuevo curso, es necesario haber completado el último en el que te inscribiste.
- ✓ Dentro de cada nivel, podrás elegir libremente el orden en el que realizas los cursos.

📅 **Ventanas de formación 2025:**

- 📅 **Abril – Mayo. INSCRIPCIÓN:** Del 1 al 15 de abril (2 semanas)
- 📅 **Junio – Julio. INSCRIPCIÓN:** del 1 a 15 de junio (2 semanas)
- 📅 **Septiembre – Octubre. INSCRIPCIÓN:** del 1 al 15 de septiembre (2 semanas)

- 📅 **Noviembre – Diciembre. INSCRIPCIÓN:** del 1 al 15 de noviembre (2 semanas).

💡 **Planifica tu formación y avanza a tu ritmo para obtener la doble certificación.**

Te iremos informando cada vez que se abra una ventana para que te inscribas.

📅 **Y podrás completar cada curso en seis semanas.**

¡Aprovecha cada ventana de formación y sigue creciendo en el sector logístico! 🚀

2.4. Metodología

El **Certificado Profesional de Logística Cofares** está diseñado para ofrecer una formación flexible y adaptada a tu ritmo de aprendizaje. Se basa en un modelo de **autoestudio y autodesarrollo**, permitiéndote organizar tu tiempo y avanzar de manera autónoma en los diferentes cursos, fuera del horario laboral. Está diseñada para que sea accesible desde cualquier dispositivo electrónico y puedas ir haciéndola cuando a ti te venga bien, en función de tus horarios y tu rutina.

El desarrollo del certificado requiere un **papel activo de los participantes**, quienes son protagonistas de su proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva, el conocimiento se construye de manera progresiva mediante el **análisis reflexivo**, procurando siempre la vinculación con la práctica real.

Este modelo fomenta la **autonomía** en el aprendizaje, tanto en la realización de actividades como en la consulta y análisis de materiales formativos.

2.4.1. Recursos disponibles

A lo largo de la Certificación, tendrás acceso a una amplia variedad de materiales didácticos que facilitarán tu aprendizaje, entre ellos:

🎥 **Vídeos introductorios y explicativos** → Para comprender los conceptos clave .

📄 **Actividades prácticas** → Para aplicar los conocimientos en situaciones reales.

📖 **Documentación técnica** → Con información detallada sobre los temas tratados.

📄 **Artículos y lecturas complementarias** → Para ampliar tu comprensión del sector logístico.

✅ **Autoevaluaciones y test de autoevaluación** → Para medir tu progreso y afianzar los conocimientos adquiridos.



Chatbot → herramienta clave para reforzar tu aprendizaje, optimizar la gestión del curso y mejorar la experiencia de formación.

2.4.2. Herramientas de evaluación

Para superar el curso, se utilizarán los siguientes mecanismos de evaluación:



♦ **Autoevaluaciones:** Ejercicios prácticos en algunas unidades didácticas que te permitirán comprobar si has adquirido los conocimientos necesarios. Se recomienda fervientemente que se realicen a pesar de que no tengan una nota que compute para la superación del curso.

♦ **Test de autoevaluación:** Pequeñas pruebas al final de cada unidad didáctica del curso con preguntas de opción múltiple. No penalizan las respuestas erróneas y tienen como objetivo reforzar los contenidos vistos. Importante: tendrás hasta 2 oportunidades para superar el test. La nota final del curso será el promedio de las calificaciones obtenidas en todos los test. Si no superas una nota promedio del 50%, deberás volver a realizar el curso.

Cada formación curso está dividido en diferentes unidades didácticas de corta duración para facilitar su realización. Con una dedicación de menos de una hora al día podrás finalizar el curso con éxito en el plazo establecido dentro de la ventana de formación (6 semanas).

💡 **Con esta metodología, podrás aprender de manera autónoma y efectiva, fortaleciendo tus conocimientos y habilidades en gestión logística**

¡Avanza a tu ritmo y conviértete en un experto! 🚀

3. Contenidos Formativos

Todo el contenido se irá lanzando de manera progresiva y se comunicarán las fechas concretas de inicio de cada ventana.

3.1. Nivel Básico

El objetivo general de este nivel es proporcionar a los participantes los conocimientos fundamentales para una gestión eficiente del almacén, abordando el control de inventarios, la preparación de pedidos y las medidas de seguridad.

- Gestión de Stocks de Almacén (20h)
- Gestión y Preparación de Pedidos (20h)
- Seguridad en el Almacén I (10h)

3.2. Nivel Avanzado I

En este nivel se adquieren competencias integrales en el diseño, organización y gestión eficiente de almacenes, abordando aspectos clave como mantenimiento, costos, calidad del servicio, gestión del equipo humano y prevención de riesgos. Al finalizar, los participantes estarán capacitados para optimizar la operatividad del almacén, mejorar la competitividad y garantizar un entorno seguro y eficiente.

- Diseño de almacenes (20h)





- Organización del almacén (20h)
- Mantenimiento, equipos e instalaciones del almacén (20h)
- Coste y presupuesto del almacén (20h)
- Calidad para la mejora del servicio en el almacén (20h)
- Organización y gestión del equipo humano del almacén (10h)
- Técnicas de comunicación aplicados al trabajo y gestión del equipo humano del almacén. Negociación de conflicto (10h)
- Formación del personal, calidad y competitividad (10h)
- Evaluación de riesgos en el almacén y su prevención (10h)
- Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en el almacén (10h)

3.3. Nivel Avanzado II



En este nivel avanzado se dotará a los participantes de habilidades y conocimientos en la gestión eficiente de inventarios y la cadena logística, aplicando sistemas informáticos avanzados para la optimización de costos, redes de distribución y logística inversa. Capacitar a los participantes en la resolución de imprevistos e incidencias, asegurando una gestión ágil y efectiva de la cadena de suministro

- Gestión y preparación de inventarios (20h)
- Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén (20h)
- Fases y operaciones en la cadena logística (20h)
- Logística inversa (10h)
- Optimización y costos logísticos y redes de distribución (10h)
- Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística (20h)
- Aplicaciones informáticas de información, comunicación y cadena de suministro (10h)



Aitor Madoz

Dirección de logística y sostenibilidad

4. Modalidad y Evaluación

4.1. Modalidad de formación: autoestudio y autodesarrollo

El **Certificado Profesional de Logística Cofares** está diseñado para brindarte una formación flexible y adaptada a tu ritmo de aprendizaje. Por ello, se basa en un modelo de **autoestudio y autodesarrollo**, que te permite organizar tu tiempo y avanzar de manera autónoma en los diferentes cursos, fuera del horario laboral.

✦ ¿Qué significa Autoestudio y Autodesarrollo?

✓ **Autoestudio:** Tú decides cuándo y dónde estudiar, accediendo a los materiales de formación disponibles en la plataforma. Podrás repasar los contenidos cuantas veces necesites y gestionar tu propio ritmo de aprendizaje dentro de cada ventana de formación.

✓ **Autodesarrollo:** Más allá de adquirir conocimientos teóricos, este enfoque te permite desarrollar habilidades prácticas a través de ejercicios, estudios de caso y simulaciones que te prepararán para situaciones reales en el ámbito logístico.

◆ Características de la modalidad

📁 **Materiales digitales disponibles 24/7:** Tendrás acceso a guías, videos, ejercicios interactivos y documentación especializada en logística y gestión de almacenes.

💻 **Plataforma de formación intuitiva:** Desde un único entorno digital podrás gestionar tu avance, realizar actividades evaluativas y contactar con el equipo de soporte si lo necesitas.

📅 **Flexibilidad en el aprendizaje:** Dentro de cada ventana de formación, dispondrás del tiempo necesario para completar tu curso de forma autónoma, sin horarios fijos, pero asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos.

 **Evaluaciones y certificación:** Cada curso incluirá pruebas y ejercicios que deberás superar para validar tu aprendizaje y avanzar en el programa.

 **Este modelo de formación te brinda la libertad de aprender a tu propio ritmo, sin renunciar a una formación estructurada y de calidad. ¡Tú marcas el camino hacia tu certificación!** 

4.2. Métodos de evaluación

Para la evaluación y seguimiento del alumnado la **plataforma de Cofares** cuenta con diversos mecanismos:

- Sistemas de control internos.
- Herramientas de evaluación.
- Criterios de evaluación.

Sistemas de control internos

La plataforma registra la actividad del alumno dentro de la plataforma obteniendo datos tan relevantes como:

- Acceso del alumno a los distintos cursos del Certificado y a sus recursos (lecciones, actividades...).
- Días de acceso y actividad dentro del curso.
- Tiempo empleado en la realización del curso.
- Seguimiento de las lecciones visualizadas.
- Grado de avance.
- Evaluación obtenida en los diversos cuestionarios de autoevaluación.

Herramientas de evaluación

El alumno a lo largo del curso encontrará:

- **Autoevaluaciones.** Ejercicios que se encuentran en algunas de las unidades. El objetivo de éstos es probar de un modo práctico, y tomando como guía el contenido de los videos, que se han adquirido los conocimientos necesarios. Estas pruebas se recomiendan fervientemente que se realicen, aunque no tengan una nota asociada para la superación del curso.
- **Test de autoevaluación.** Breves test que se encuentran después de cada unidad didáctica y cuya finalidad es afianzar los contenidos vistos. Esta evaluación está formada por preguntas de respuesta múltiple donde no se penalizan las respuestas erróneas, con un máximo de dos intentos. El curso se considerará superado cuando el alumno haya alcanzado una puntuación promedio de al menos el 50 %.

- **Cuestionario de satisfacción.** El último paso será rellenar el cuestionario de satisfacción que se habilitará en el curso una vez completado todos los test modulares.

Recuerda que para alcanzar un nivel adecuado de conocimientos es importante realizar todas las actividades propuestas que te proporcionarán los elementos necesarios para superar el curso con éxito.

Criterios de evaluación

El alumno/a obtendrá la calificación de “apto” si cumple los siguientes requisitos:

- Visualizar el 100% de los vídeos del curso.
- Leer la documentación técnica del curso.
- Superación del 100% del progreso del curso.
- Puntuación igual o superior al 50% en el promedio de calificaciones de los test del curso.

4.3. Requisitos para la certificación

Para obtener la **Certificación Profesional de Logística Cofares**, es necesario completar con éxito los cursos en los que te inscribas. A medida que avances en el programa, recibirás diferentes acreditaciones que validarán tu aprendizaje y progreso.

Tipos de certificaciones y requisitos:

Insignias de Finalización de Curso

- Al completar cada curso y superar las evaluaciones correspondientes, recibirás una **INSIGNIA DIGITAL** que acreditará los conocimientos adquiridos en ese curso.
- Esta insignia servirá como reconocimiento de tu avance en la plataforma y podrá ser visualizada en tu perfil.

Certificado de Nivel

- Una vez que hayas completado todos los cursos de un nivel (Básico, Avanzado I o Avanzado II), se emitirá un **CERTIFICADO DEL NIVEL**, que acreditará la formación recibida en esa etapa.
- Este certificado estará disponible en formato digital y podrá ser descargado directamente desde la plataforma de formación.

 **Cada paso que completes te acercará más a la doble certificación oficial. ¡Suma insignias, completa niveles y obtén tu acreditación profesional en logística!** 

5. Recursos y Material de Apoyo

Para garantizar una experiencia de aprendizaje completa y accesible, la **Certificación Profesional de Logística Cofares** pone a tu disposición una plataforma de formación con todos los materiales necesarios para tu desarrollo.

5.1. Acceso a la Plataforma de Formación Cofares

Para acceder al campus virtual donde se desarrollará el curso, debes escribir en la barra de tu navegador, la siguiente dirección: <https://cplcofares.multisite.bejob.com>

Deberás iniciar sesión para entrar en tu perfil con las claves que hayas recibido tras la inscripción al curso. Dentro de tu perfil accederás al curso en que estás admitido.

Una vez dentro del curso podrás acceder a los recursos y contenidos disponibles.

5.2. Materiales de estudio

Para facilitar tu aprendizaje, la certificación pone a tu disposición una variedad de recursos diseñados para reforzar y complementar los conocimientos adquiridos en cada curso. A lo largo de la certificación, encontrarás:

 **Vídeos introductorios** → Para contextualizar cada tema y ofrecer una visión general de los contenidos.

 **Vídeos explicativos** → Clases en formato audiovisual para profundizar en los conceptos clave.

 **Actividades** → Ejercicios prácticos diseñados para aplicar los conocimientos adquiridos.

 **Documentación técnica** → Material detallado que proporciona información específica sobre cada tema tratado.

 **Artículos y lecturas complementarias** → Recursos adicionales que permiten ampliar el aprendizaje y conocer tendencias del sector.

 **Autoevaluaciones y Test de autoevaluación** → Herramientas para reforzar y medir tu progreso en cada curso.

 **Chatbot** → Herramienta de inteligencia artificial diseñada para guiar, apoyar y motivar a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje. Su función principal es proporcionar asistencia personalizada, responder preguntas, reforzar conceptos y fomentar la interacción de manera dinámica y accesible.

 **Todos los materiales estarán disponibles en la plataforma 24/7**, permitiéndote acceder a ellos en cualquier momento y adaptando tu estudio a tu ritmo.

5.3. Soporte y Contacto

En caso de que surjan dudas durante el desarrollo del programa, se ofrecen las siguientes vías de contacto:

- **Coordinación del programa (apoyo metodológico):** Orientación sobre el uso de la plataforma.
 coordinacion.cofares@bejob.com
- **Asistencia técnica de la plataforma:** Atención a problemas relacionados con contraseñas, navegación, materiales descargables o cualquier dificultad técnica que impida el correcto desarrollo del aprendizaje.
 contacto@bejob.com
- **Otras consultas:** Para cualquier duda adicional no contemplada en los apartados anteriores (contenidos, organización).
 HRTalent@cofares.es

6. Inscripción y Requisitos

6.1. Proceso de inscripción

Para participar en la certificación tendrás que inscribirte con tu correo “@cofares.es” en esta url: <https://bejob.com/cofares-landing-form-2/>

Encontrarás el formulario de inscripción dentro de esta misma página. En él verás un menú desplegable del cual debes elegir qué curso quieres hacer en la presente ventana. Después te llegará un correo electrónico con las indicaciones para acceder a la plataforma de formación.

 **Usuario:** Tu correo electrónico “@cofares.es”.

 **Contraseña:** Se generará automáticamente y será enviada junto con las instrucciones de acceso.

Pasos para acceder a la plataforma:

1. Revisa tu bandeja de entrada (y la carpeta de spam, si es necesario) para encontrar el correo con tus credenciales.
2. Ingresa a la plataforma de formación a través del enlace proporcionado en el correo.
3. Introduce tu usuario y contraseña.
4. Una vez dentro, podrás acceder a los cursos, materiales de apoyo y actividades de evaluación.

 **La plataforma estará disponible 24/7, permitiéndote avanzar en tu formación de manera flexible y a tu propio ritmo.**

Si finalmente no quieres participar en una ventana a la que te has inscrito, debes escribir a coordinacion.cofares@bejob.com hasta tres días antes de iniciar la formación.

6.2. Requisitos previos para cada nivel

La **Certificación Profesional de Logística Cofares** está diseñado para brindarte flexibilidad en tu aprendizaje. Dentro de cada nivel, puedes realizar los cursos en el **orden que prefieras**, adaptándolos a tu disponibilidad y preferencias.

✦ **Sin embargo, para avanzar de nivel, es obligatorio haber completado todos los cursos del nivel anterior.**

✓ **Nivel Básico** → Debes completar todos sus cursos antes de inscribirte en los cursos del Nivel Avanzado I.

✓ **Nivel Avanzado I** → Al finalizarlo en su totalidad, podrás acceder a los cursos del Nivel Avanzado II.

✓ **Nivel Avanzado II** → Una vez completado, habrás alcanzado la doble certificación.

💡 **Este sistema te permite aprender de forma estructurada y progresiva, asegurando que adquieras una base sólida antes de avanzar a contenidos más complejos.** 🚀

6.3. Certificación gratuita Cofares

El **Certificado Profesional de Logística Cofares** es una iniciativa creada para impulsar tu desarrollo profesional en el sector logístico. Como parte de la propuesta de valor de Cofares, esta formación se ofrece de manera **totalmente gratuita** para los participantes.

✦ **¿Qué significa esto para ti?**

✓ **Acceso sin coste** → No tendrás que pagar nada para inscribirte y completar los cursos.

✓ **Formación de alto valor** → Si realizaras esta certificación por tu cuenta, el coste aproximado sería de **1.000€**.

✓ **Oportunidad de crecimiento** → Te permitirá obtener una doble certificación sin inversión económica, aumentando tu competitividad en el mercado laboral.

💡 **Aprovecha esta formación exclusiva para especializarte en logística sin ningún coste y potencia tu carrera profesional.** 🚀

7. Preguntas Frecuentes (FAQ)

- **¿Qué es la metodología de “Autodesarrollo”?**

Esta modalidad quiere decir que tu participación en esta formación es voluntaria y por tanto se tiene que realizar fuera de horario laboral.

Está diseñada para que sea accesible desde cualquier dispositivo electrónico y puedas ir haciéndola cuando a ti te venga bien, en función de tus horarios y tu rutina.

Cada curso está dividido en diferentes apartados de corta duración para facilitar su realización.

Te recomendamos que dediques unos 20-30 minutos al día para finalizar cada ventana de formación en el plazo establecido (6 semanas).

- **¿Qué debo hacer para obtener la doble certificación?**

Esta doble certificación consta de tres niveles: Básico, Avanzado I y Avanzado II. A su vez, cada nivel está compuesto por una serie de formaciones de unas 20h cada una que deberás realizar en ventanas de formación que duran 6 semanas. Te iremos informando cada vez que se abra una ventana para que te inscribas.

En cada ventana solo puedes inscribirte a un curso y para poder avanzar de nivel debes haber finalizado todos los cursos del nivel anterior.

- **¿Cómo funciona el sistema de ventanas?**

Cada dos meses podrás inscribirte en un nuevo curso del nivel que estés cursando. Permanece atento a las comunicaciones, te avisaremos de cuándo comienzan las ventanas de inscripción.

- **¿Puedo hacer la certificación en horario laboral?**

Al ser una formación voluntaria de Autodesarrollo debe realizarse fuera del horario laboral.

- **¿Quién puede realizar esta certificación?**

Las personas que tengan correo “@cofares.es”, utilizando únicamente su correo corporativo.

- **¿Cómo me inscribo?**

Encontrarás el formulario de inscripción dentro de esta misma página. En él verás un menú desplegable del cual debes elegir qué curso quieres hacer en la presente ventana. Después te llegará un correo electrónico con las indicaciones para acceder a la plataforma de formación.

Si finalmente no quieres participar en una ventana a la que te has inscrito, debes escribir a coordinacion.cofares@bejob.com hasta tres días antes de iniciar la formación.

- **¿En qué orden tengo que hacer los cursos?**

Puedes hacer los cursos de cada nivel en el orden que quieras. Sin embargo, para avanzar de nivel tienes que haber terminado todos los cursos del nivel anterior.

- **¿Puedo hacer solo el contenido de la Certificación Oficial?**

Como el programa es una doble certificación, debes realizar todo el contenido (oficial y Cofares) para completarlo. Por tanto, no puedes realizar solo el contenido oficial.

- **¿Qué pasa si no completo la formación a tiempo?**

Si no finalizas a tiempo (6 semanas) la formación a la que te has inscrito, tendrás una penalización temporal. Es decir, no podrás inscribirte en la próxima ventana, tendrás que esperar a la siguiente.

- **¿Tengo que inscribirme a todas las ventanas de manera continuada?**

Puedes elegir en qué ventanas te inscribes, no tienes que hacer todas las formaciones seguidas. Aunque puedes elegir en qué ventanas participar, te recomendamos que lo hagas de manera continuada.

- **¿Cuánto tiempo tengo que dedicar al estudio?**

Con una dedicación de menos de una hora al día podrás finalizar el curso con éxito en el plazo establecido dentro de la ventana de formación (6 semanas).

- **¿Cuánto dura cada curso?**

Cada curso tiene una duración aproximada de unas 20h y tienes 6 semanas para completarla.

- **¿Qué coste tiene esta certificación?**

¡Ninguno! Forma parte de la propuesta de valor para tu desarrollo que te ofrece Cofares, por lo que no tiene coste para ti. Si lo hicieras por tu cuenta, el coste rondaría los 1000€.

- **¿Desde dónde puedo realizar las formaciones?**

Puedes realizarlas desde cualquier dispositivo electrónico: móvil, ordenador, tablet... ya sea personal o corporativo.

- **¿Dónde hago la formación?**

Toda la formación la realizarás en la plataforma de BeJob. Podrás acceder a ella cuando te llegue el mail de confirmación de inscripción con toda la información de acceso.

- **¿Qué me voy a encontrar en la plataforma de formación?**

Dentro de la plataforma encontrarás todo lo necesario para completar la doble certificación. A medida que te vayas inscribiendo en los cursos (a través del sistema de ventanas) se irán activando dentro de tu perfil para que puedas acceder al contenido.

No podrás acceder a contenido de formaciones a las que no te hayas inscrito previamente, pero siempre tendrás disponible los materiales de todas las formaciones que hayas realizado.

Además, podrás ver tu porcentaje de progreso, es decir, qué porcentaje has completado del total de la certificación.



- **Contacto y soporte**

Contacto RRHH y formación COFARES:

Equipo de Talento: hrtalent@cofares.es

Contacto plataforma de formación:

Coordinación del programa (apoyo metodológico): coordinacion.cofares@bejob.com

Asistencia técnica de la plataforma: contacto@bejob.com